

# 就医绿通服务说明

## 一、服务说明

### 1、住院协调预约服务

当客户患病后收到医院入院通知单，需要提供住院预约时，可提供上海、北京、广州、深圳、南京、杭州、苏州、成都、天津、沈阳等 29 个城市 295 家医疗机构住院协调安排。根据客户的具体要求，为客户提供相对应的协调安排，并告知协调结果和注意事项。服务结束后，会对客户进行关爱及满意度回访。

**服务时效：**于 48 小时内告知客户预约情况：10 个工作日内安排住院

备注：所有时效以客户首次致电 95511-7 开始计算

### 2、第二诊疗意见服务

当客户确诊罹患恶性肿瘤，需要提供书面第二诊疗意见服务时，可提供上海、北京、广州、深圳、南京、杭州、苏州、成都、天津、沈阳等 29 个城市 295 家三甲医院副主任及以上级别专家的书面第二诊疗意见。根据患者病情，为客户提供在该专科疾病相关的权威专家二诊意见。服务结束后，会对客户进行满意度回访。

**服务时效：**于 48 小时反馈预约结果或 1 个工作日反馈有效的病历资料是否完整：在收到完整资料后的 8 个工作日提供书面第二诊疗意见报告

备注：所有时效以客户首次致电 95511-7 开始计算

### 3、专家门诊预约

当客户因患疾病需要提供专家或特需门诊预约服务时，可提供上海、北京、广州、深圳、南京、杭州、苏州、成都、天津、福州等 29 个城市 295 家医疗机构的专家或特需门诊的预约服务。

**服务时效：**于 48 小时内告知客户预约情况：7 个工作日内安排门诊

备注：所有时效以客户首次致电 95511-7 开始计算

## 二、服务流程

- 1、客户致电平安健康客服 95511-7，提出就医或国内二次诊疗服务需求。
- 2、平安健康险客服核实客户有效性。

- (1) 确认是有效被保险人；
- (2) 保单处于有效状态且已过等待期；
- (3) 客户有尚未使用服务次数；

3、核实后，平安健康客服将电话转接至平安合作伙伴的客服专线，由平安合作伙伴进行服务。

### **三、客户需提供材料**

#### **1、住院预约：**

需要提供纸质或电子住院单( 纸质或电子住院单 :客户提交给医院入院登记处有效的住院通知单后，医院所给出的有效回执单( 内容包含但不仅限于有客户姓名、有效证件号、医保卡号、入院登记号等) )。

备注：

(1) 客户保留入院通知书的照片一并提交。

(2) 电子住院单为医院医生开具的有效电子住院通知书，并且在医院的系统中明确显示在排队或者等待安排中( 建议客户提供照片证据) ；

#### **2、专家二次诊疗服务( 书面) ：**

客户需要提供由医生确诊恶性肿瘤的相关病历资料及相关辅助检查报告( 实验室检查、影像检查、病理检查等) 。

#### **3、门诊预约：**

无

### **四、服务医院列表**

见下文。

## 可提供服务城市及医院

中国医院列表（包含列表医院的所有分院）

地区	城市	机构名称	机构位置
上海	上海	复旦大学附属中山医院	上海市枫林路 180 号
		交通大学附属瑞金医院	上海市瑞金二路 197 号（永嘉路口）
		交通大学附属仁济医院	上海市东方路 1630 号
		交通大学附属第六人民医院	上海市宜山路 600 号
		交通大学附属第九人民医院	上海市制造局路 639 号
		交通大学附属第一人民医院	上海市虹口区海宁路 100 号
		交通大学附属儿童医院	上海市北京西路 1400 弄 24 号
		交通大学附属新华医院	上海市杨浦区控江路 1665 号
		交通大学附属儿童医学中心	上海浦东新区东方路 1678 号
		市中医药大学附属龙华医院	上海市宛平南路 725 号
		市中医药大学附属岳阳医院	上海市虹口区甘河路 110 号
		市中医药大学附属曙光医院	上海市张衡路 528 号
		市中医药大学附属长海医院	上海市杨浦区长海路 168 号
		第二军医大学附属长征医院	上海市凤阳路 415 号
		复旦大学附属华山医院	上海市乌鲁木齐中路 12 号
		复旦大学附属胸科医院	上海市淮海西路 241 号
		复旦大学附属眼耳鼻喉医院	上海市徐汇区汾阳路 83 号
		复旦大学附属华东医院	上海静安区延安西路 221 号
		复旦大学附属肿瘤医院	上海市徐汇区东安路 270 号
		复旦大学附属儿科医院	上海市徐汇区医学院路 130 号（枫林路口）
		同济大学附属东方医院	上海浦东新区即墨路 150 号
		复旦大学附属妇产科医院	上海市大林路 358 号
		上海市第一妇婴保健院	上海市长乐路 536 号
		中国福利会国际和平妇幼保健院	上海市徐汇区衡山路 910 号
同济大学附属第十人民医院	上海市延长中路 301 号		
同济大学附属肺科医院	上海市杨浦区政民路 507 号		
北京	北京	中国医学科学院北京市协和医院	东城区东单帅府园 1 号(东院)；
		卫生部北京医院	北京市东单大华路 1 号
		北京中医院	北京市东城区美术馆后街 23 号
		北京中日友好医院	北京市朝阳区樱花东路 2 号
		北京朝阳医院	北京市朝阳区工人体育场南路 8 号
		首都儿科研究所附属儿童医院	北京市朝阳区雅宝路 2 号
		北京妇产医院北京市妇幼保健院	北京市朝阳区姚家园路 251 号
		中国医学科学院肿瘤医院	北京市朝阳区潘家园南里 17 号
		首都医科大学附属北京安贞医院	北京市朝阳区安贞路 2 号
		北京大学人民医院	北京市西城区西直门南大街 11 号
		北京大学第一医院（北大医院）	北京市西城区西什库大街 8 号
		首都医科大学附属北京儿童医院	北京市西城区南礼士路 56 号（西二环复兴门桥向北 200 米路西侧）
		中国医学科学院阜外心血管病医院	北京市西城区北礼士路 167 号
		首都医科大学附属北京安定医院	北京市西城区德胜门外安康胡同 5 号

地区	城市	机构名称	机构位置	
北京	北京	北京积水潭医院/北京大学第四临床医学院	北京市西城区新街口东街 31 号	
		北京大学第三医院	北京市海淀区花园北路 49 号	
		中国中医研究院西苑医院	北京市海淀区西苑操场 1 号(颐和园东侧)	
		北京大学第六医院北京大学精神卫生研究所	北京市海淀区海淀花园北路 51 号	
		北京肿瘤医院北京大学临床肿瘤学院	北京市海淀区阜成路 52 号	
		首都医科大学附属北京口腔医院	北京市东城区天坛西里 4 号	
		首都医科大学附属北京天坛医院	北京市东城区天坛西里 6 号	
		首都医科大学宣武医院	北京市西城区长椿街 45 号	
		首都医科大学附属北京友谊医院	北京市西城区永安路 95 号	
		北京回龙观医院	北京昌平回龙观	
		中国人民解放军总医院(301 医院)	北京市海淀区复兴路 28 号	
		中国人民解放军总医院 302 医院	北京市丰台区西四环中路 100 号	
		中国人民解放军第 306 医院	北京市朝阳区德外安翔北路 9 号	
武警总医院	北京市海淀区永定路 69 号			
辽宁	沈阳	沈阳军区总医院	沈阳市沈河区文化路 83 号	
		中国医科大学附属盛京医院	沈阳市和平区三好街 36 号	
		中国医科大学附属第一医院	沈阳和平区南京街 155 号	
		辽宁省人民医院	沈阳市沈河区文艺路 33 号	
		辽宁省中医院	中国辽宁省沈阳市皇姑区崇山东路 72 号	
		中国医科大学附属第四医院	沈阳市于洪区崇山东路 4 号(崇山院区)	
		辽宁省肿瘤医院	沈阳市大东区小河沿路 44 号	
		中国医大口腔医院	沈阳市和平区南京北街 117 号	
		沈阳市第四人民医院	沈阳市皇姑区黄河南大街 20 号	
		沈阳市第五人民医院	沈阳市铁西区兴顺街 188 号	
		辽宁省中医药研究院	沈阳市皇姑区黄河北大街 60 号	
	大连	大连	大连医科大学附属第一医院	大连市中山路 222 号
			大连医科大学附属第二医院	大连市沙河口区中山路 467 号
			大连市中心医院	大连市沙河口区西南路 826 号
			大连市第三人民医院	大连市甘井子区千山路 40 号
			大连市第五人民医院	大连市沙河口区黄河路 890 号
			大连市友谊医院(大连市红十字医院)	大连市中山区三八广场 8 号
大连市第二人民医院	大连市西岗区宏济街 29 号			
大连中医院	大连市中山区解放路 321 号			

地区	城市	机构名称	机构位置
黑龙江	哈尔滨	哈尔滨医科大学附属第一医院	哈尔滨市南岗区大直街 199 号
		黑龙江中医药大学附属第一医院	哈尔滨市动力区和平路 26 号
		哈尔滨医科大学附属肿瘤医院	黑龙江省哈尔滨市南岗区哈平路 150 号
		哈尔滨市第四医院	哈尔滨市道外区靖宇街 119 号
		黑龙江省医院	哈尔滨市香坊区中山路 82 号
		黑龙江中医药大学附属第二医院	哈尔滨市南岗区果戈里大街 411 号
		黑龙江省农垦总医院	哈尔滨市南岗区哈双路 235 号
吉林	长春	吉林大学第一医院	长春市新民大街 71 号
		吉林大学中日联谊医院	长春市仙台大街 126 号
		吉林大学第二医院	长春市自强街 218 号
		吉林省人民医院	长春市朝阳区工农大路 1183 号
		长春市中心医院	长春市人民大街 1810 号
		吉林省肿瘤医院	长春市朝阳区湖光路 1018 号
		中国人民解放军第二〇八医院	长春市绿园区西安大路 4799 号
		吉林大学口腔医院	长春市朝阳区清华路 1500 号
		吉林大学第四医院(第一汽车制造厂总医院)	长春市东风大街 2643 号
		吉林省中西医结合医院	长春市朝阳区工农大路 1745 号
	吉林	吉林市中心医院	吉林市南京街 4 号
		北华大学附属医院	吉林市解放中路 12 号
		吉林中西医结合医院(吉林市第三人民医院)	吉林市船营区长春路 9 号
		解放军 222 医院	吉林市船营区越山路 340 号
		吉林医药学院附属医院(原解放军第四六五医院)	吉林市华山路 81 号
		吉林市第二中心医院(原吉林铁路中心医院)	吉林市昌邑区中兴街 36 号
		吉林医药学院附属医院(原解放军第四六五医院)	吉林市华山路 81 号
天津	天津	天津总医院(天津医科大学总医院)	天津市和平区鞍山道 154 号
		天津肿瘤医院	天津市河西区体院北环湖西路
		天津医科大学口腔医院	天津市和平区气象台路 12 号
		天津市天和医院	天津市和平区睦南道 122 号

地区	城市	机构名称	机构位置
天津	天津	天津第二附属医院	天津市河西区平江道 23 号
		天津第四医院	天津市河西区小海地微山路 4 号
		天津中医药大学第一附属医院	天津市南开区鞍山西道 314 号
		天津中医二附属医院	天津市河北区真理道 816 号
		天津环湖医院	天津市河西区气象台路 122 号
		天津医院	天津市河西区解放南路 406 号
		天津市解放军 464 医院	天津市红旗南路 600 号
山东	青岛	青医附院（青岛大学附属医院）	青岛市江苏路 16 号
		青岛市市立医院	青岛市胶州路 1 号
		青岛市中心医院（青岛纺织医院）	青岛市四流南路 127 号
		401 医院（青岛 401 医院，解放军 401 医院）	山东青岛闽江路 22 号
		青岛市第八人民医院	青岛市李沧区峰山路 84 号
		山东青岛中西医结合医院（青岛市第五人民医院）	青岛市市南区嘉祥路 3 号
		青岛市肿瘤医院	青岛市四方区开平路 22 号
	济南	山东省立医院	济南市经五纬七路 324 号
		齐鲁医院	济南市文化西路 107 号
		山东中医药大学附属医院	山东省济南市文化西路 42 号
		山东省千佛山医院	济南市经十路 16766 号
		济南军区总医院	山东省济南市天桥区师范路 25 号
		山东中医药大学第二附属医院	山东省济南市经八路 1 号（省委向东 600 米左右）
山西	太原	山西医科大学第一临床医学院	太原市解放南路 85 号
		山西人民医院	山西省太原市双塔寺东街 26 号
		山西医科大学第二医院（山西医科大学第二临床医学院）	山西省太原市五一路 382 号
		山西省肿瘤医院、山西省肿瘤研究所、山西省第三人民医院	太原市杏花岭区职工新村 3 号
		山西省中医药研究院、山西省中医院	太原市并州西街 46 号
		山西省第二人民医院（山西省职业病医院）	太原市寇庄西路 9 号
		山西中医学院附属医院（第二中医院）	山西省太原市万柏林晋祠路一段 75 号
		山西省中西医结合医院	山西省太原市杏花岭区府东街 27 号

地区	城市	机构名称	机构位置
江苏	苏州	苏州大学附属第一医院	苏州市十梓街 188 号
		苏大附二院又名核工业总医院、中法友好医院	苏州市三香路 1055 号
		苏州市立医院	苏州白塔西路 16 号
		苏州市立医院	苏州市道前街 26 号
		苏州中医院	沧浪新城吴中西路 889 号
		苏州市立医院	苏州白塔西路 16 号
		苏州市立医院北区	江苏省苏州市广济路 242 号
	无锡	无锡市人民医院	无锡市清扬路 299 号
		无锡市第四人民医院	江苏省无锡市惠河路 200 号
		无锡市第三人民医院	无锡市兴源北路 585 号
无锡市第二人民医院		江苏省无锡市中山路 68 号	
无锡市中医医院		无锡市后西溪 33 号	
浙江	杭州	浙二医院	浙江杭州市解放路 88 号
		浙一医院	浙江省杭州市庆春路 79 号
		浙江省中医院	杭州市邮电路 54 号
		浙江省人民医院	浙江省杭州市上塘路 158 号
		杭州市中医院	杭州市体育场路 453 号
		杭州红会医院	杭州市环城东路 208 号
		浙江省妇保医院	浙江省杭州市学士路 1 号
		杭州市第一人民医院	杭州市浣纱路 261 号
		杭州市第四人民医院	浙江省杭州市中山南路严官巷 34 号
		杭州市第二人民医院	杭州市拱宸桥温州路 126 号
		浙江大学医学院附属口腔医院	中国杭州延安路 395 号
		杭州市第二人民医院	杭州市拱宸桥温州路 126 号
江西	南昌	江西省第一附属医院	南昌市东湖区永外正街 17 号
		江西省人民医院	南昌市阳明路 392 号
		南昌大学第二附属医院	江西省南昌市民德路 1 号
		南昌大学四附院	江西省南昌市广场南路 133 号
		南昌市第一医院	江西省南昌市象山北路 128 号
		江西中医院	南昌市八一大道 445 号
		江西省妇幼保健院	南昌市八一大道 318 号
		南昌市第二中西医结合医院	南昌市东湖区子固路 106 号
		江西中西医结合医院	南昌市南京西路 277 号金阳光大厦 A 座 502 室
陕西	西安	西京医院	陕西省西安市长乐西路 15 号
		西安交大附属二院	西安市西五路 157 号
		西安交通大学医学院第一附属医院	陕西省西安市雁塔西路 277 号（原健康路 1 号）
		陕西省人民医院	西安市友谊西路 256 号
		西安市第一医院	西安市南大街粉巷 30 号
		陕西省中医院	西安市西华门 20 号
		西安市东郊第一职工医院	西安市东郊万寿路 23 号

地区	城市	机构名称	机构位置
甘肃	兰州	甘肃省人民医院	兰州市东岗西路 204 号
		兰州大学第一医院	兰州市城关区东岗西路 1 号
		兰州大学第二医院	甘肃省兰州市城关区萃英门 82 号
		甘肃中医学院附属医院	兰州市嘉峪关西路 732 号
		兰州市第一人民医院	兰州市七里河区吴家园 1 号
		甘肃省中医院	兰州市七里河区安西路 518 号
河南	郑州	河南省人民医院	河南省郑州市纬五路七号
		郑州大学第一附属医院	郑州市建设东路 1 号
		河南中医学院第一附属医院	河南省郑州市人民路 19 号
		郑州人民医院	郑州市金水区黄河路 33 号
		郑州大学第二附属医院	郑州市经八路 2 号
		河南省肿瘤医院	河南省郑州市东明路 127 号
		河南中医学院第三附属医院	郑州市东明路 63 号
		郑州第一人民医院	河南省郑州市东大街 56 号
		郑州市第七人民医院	郑州市汝河路 12 号
河南省第三人民医院	郑州市伏牛路 198 号		
河北	石家庄	河北医科大学第二医院	河北省石家庄市和平西路 215 号
		河北省人民医院	河北省石家庄市和平西路 348 号
		河北医科大学第一医院	河北省石家庄市东岗路 89 号
		石家庄市第一医院	石家庄市长安区范西路 36 号
		河北医科大学第四医院	河北省石家庄市健康路 12 号
		河北医科大学第三医院	石家庄市自强路 139 号
		河北省中医院	石家庄市中山东路 389 号
		石家庄市第三医院	石家庄市体育南大街 15 号
石家庄市中医院	石家庄市中山西路 233 号		
广东	广州	广东省人民医院	广州市中山二路 106 号
		中山一院	广东省广州市中山二路 58 号
		广州市第一人民医院	广州市盘福路 1 号)
		中山二院	本院:广州市沿江西路 107 号;南院:广州市海珠区东晓南路盈丰街 33 号
		广州医学院第二附属医院	广州市海珠区昌岗东路 250 号
		广州军区总医院	广东省广州市流花路 111 号
		广东省第二人民医院	广州市海珠区石榴岗路 1 号
		南医三院	广州中山大道西 183 号
		广州空军医院	广州市天河区东风东路 801 号
		广东省中医院	广州市大德路 111 号
		广州南方医院	广州市广州大道北路 1838 号
		广州中医药大学第一附属医院	中国广州白云机场路 16 号大院
		中山三院	广州市天河区天河路 600 号
广医一院	广州市沿江路 151 号		
武警广东总队医院	广州市天河区燕岭路 268 号		



地区	城市	机构名称	机构位置	
湖北	武汉	武汉协和	湖北省武汉市解放大道 1277 号	
		武汉同济医院	湖北省武汉市解放大道 1095 号	
		武汉大学人民医院	湖北省武昌紫阳路 99 号	
		武汉市第一医院	湖北省武汉市中山大道 215 号	
		武汉大学中南医院	武汉市武昌东湖路 169 号	
		湖北省中医院	湖北省武汉市武昌区胭脂路花园山 4 号	
		武汉市中心医院	武汉市江岸区胜利街 26 号	
		中国人民解放军广州军区武汉总医院	湖北省武汉市武珞路 627 号	
		武汉市第三医院	武汉市武昌区彭刘杨路 241 号	
		武汉市中医医院	武汉市汉口江岸区黎黄陂路 49 号	
		武汉科技大学附属天佑医院	武汉市武昌丁字桥涂家岭 9 号	
湖南	长沙	湘雅医院	中国湖南长沙市湘雅路 87 号	
		中南大学湘雅二医院	长沙市人民中路 86 号	
		湘雅三医院	长沙市河西桐梓坡路 138 号	
		湖南省人民医院	湖南省长沙市解放西路 61 号	
		湖南中医药大学第一附属医院	湖南长沙韶山中路 95 号	
		长沙市中心医院	长沙市韶山南路 161 号	
		湖南省肿瘤医院	长沙市桐梓坡路 283 号	
		湖南省第二人民医院	长沙市芙蓉中路三段 427 号	
		湖南省中医药研究院附属医院	长沙市麓山路 58 号	
长沙市妇幼保健院	长沙市城南东路 416 号			
四川	成都	华西医院	外南国学巷 37 号	
		四川省人民医院	四川省成都市一环路西二段 32 号	
		四川省中医医院/成都中医药大学附属医院	四川省成都市金牛区十二桥路 39 号	
		成都军区总医院	成都市蓉都大道天回路 270 号	
		成都市第三人民医院	成都市青龙街 82 号	
		成都市第一人民医院	成都市高新南区繁雄大道万象北路 18 号	
		四川省肿瘤医院	成都市人民南路四段 55 号	
		成都市第二人民医院	成都市庆云南街 10 号	
		解放军第 452 医院	成都市锦江区九眼桥工农院街 1 号	
		成都医学院第一附属医院	成都市新都区宝光大道中段 278 号	
		成都市中医院	成都市锦江区红星中路一段 44 号	
	四川省第五人民医院	成都市商业街 66 号		
	重庆	重庆	重庆西南医院	重庆市沙坪坝区高滩岩正街 30 号
			重庆市第二人民医院	重庆永川市萱花路 439 号
			重庆医科大学附属第一医院	重庆袁家岗友谊路 1 号
			重庆医科大学附属第二医院	中国重庆市临江路 74 号
			重庆医科大学附属儿童医院	重庆市渝中区中山二路 136 号
			重庆市第三人民医院	重庆渝中区枇杷山正街 104 号
			重庆武警总队医院	重庆市南岸区弹子石卫国路 90 号
重庆市第五人民医院			重庆市南岸区仁济路 24 号	
重庆市中医院	重庆市江北区盘溪支路 6 号			
重庆市第八人民医院	重庆市渝中区人民路 191 号			

地区	城市	机构名称	机构位置
安徽	合肥	安徽省立医院	安徽省合肥市庐江路 17 号
		安徽医科大学第一附属医院	安徽省合肥市绩溪路 218 号
		安徽中医学院第一附属医院	安徽省合肥市梅山路 117 号
		合肥市第一人民医院	安徽省合肥市淮河路 390 号
		合肥市第三人民医院	合肥市望江路 204 号
		安徽省中医药临床研究中心附属医院	合肥市铜陵北路 346 号
		安徽医科大学第四附属医院	安徽省合肥市屯溪路 372 号
		安徽省肿瘤医院(安徽省立医院附院)	合肥市环湖东路 107 号
		合肥市友好医院	合肥市美菱大道 693 号
广西	南宁	广西中医学院附属瑞康医院	广西南宁市华东路 10 号
		广西医科大学第一附属医院	广西南宁市双拥路 6 号
		广西区人民医院	广西南宁市桃源路 6 号
		南宁市第一人民医院	南宁市七星路 89 号
		南宁市第五人民医院	南宁市邕武路 7 号
		南宁市第九人民医院	南宁市宾阳县黎塘永安西路 233 号
		南宁市第二人民医院	广西南宁市淡村路 13 号
		广西区妇幼保健院	广西南宁市新阳路 225 号
		广西医科大肿瘤医院	南宁市河堤路 71 号
云南	昆明	云大医院	云南省昆明市西昌路 295 号
		昆华医院	云南昆明市金碧路 157 号
		昆医附二院	云南省昆明市西山区麻园 1 号
		昆明市第一人民医院	云南省昆明市青年路 504 号
		昆明延安医院	昆明市人民东路 245 号
		云南省中医医院	昆明市光华街 120 号
		成都军区昆明总医院	昆明市大观路 212 号
		昆明市中医院	昆明市东风东路 27 号
江苏	南京	江苏省人民医院	南京市广州路 300 号
		南京军区总医院	江苏省南京市中山东路 305 号
		南京市第一医院	南京市长乐路 68 号
		南京中医院	江苏省南京市金陵路 1 号
		江苏省中西医结合医院	江苏省南京市迈皋桥十字街 100 号
		长征医院南京分院	江苏省南京市下关区建宁路 200 号
		江苏省中医院	南京市建邺区汉中路 155 号
		南京鼓楼医院	南京市中山路 321 号
		东南大学附属中大医院	江苏省南京市湖南路丁家桥 87 号
		南京市第二医院	江苏省南京市鼓楼区钟阜路 1 号
		解放军 81 医院	南京杨公井 34 标 34 号
广东	深圳	深圳市人民医院	深圳市东门北路 1017 号
		深圳北大医院	广东省深圳市福田区莲花路 1120 号
		深圳市第二人民医院	深圳市福田区笋岗西路 3002 号
		南山医院	深圳市南山区桃园路 89 号
		福田医院	深圳市深南中路 3025 号