

维京游轮机票预订服务

为了让更多的维京游轮贵宾们可以享受到“一站式”的旅行解决方案，我们特为有需要的贵宾们提供机票预订服务，并请贵宾们查阅以下方案表，选择适合自己的方案：

维京航旅特惠机票

2024年适用航次	价格(元/人)	可选出发城市
3月出发	4998	上海/北京/广州/香港
4月出发	5998	上海/北京/广州/香港
5月至9月出发	6338	上海/北京/广州/香港
10月1日出发	8998	上海/北京/广州/香港
10月11日至10月31日出发	5998	上海/北京/广州/香港
11月及12月出发	3998	上海/北京/广州/香港

“2024年维京航旅特惠机票”优惠延至2023年11月11日23:59之前付款有效

	方案1: 实时机票	方案2: 特惠机票
机票价格	经济舱：以实时查询价格为准	经济舱：优惠往返机票，价格以优惠活动期间、航线日期、出发地为准，售完即止
出发及返回城市	可供乘客挑选	4个指定门户城市（由系统根据游轮所在地选择合适的到达和出发机场）
抵达及返回日	可供乘客挑选	您的维京行程（见下方《维京机票预订服务条款和条件》第2条定义）开始当天抵达，您的维京行程结束当天返回
出发及抵达时间	可供乘客挑选	由系统根据范围内的抵达及出发时间段选择（上午7点至下午10点）
航空公司	经济舱：以实时查询价格为准	由系统从维京游轮的优选航空公司中选择合适的航班（详情参考下方《维京机票预订服务条款和条件》第15条）
直飞或转机	可供乘客挑选（注：某些城市没有直飞航班）	一般需转机，不能保证直飞
转机时长	可供乘客挑选	最长不超过8小时，但一般控制在6小时内（特殊情况下将与乘客商议后再出票；具体转机时间由航空公司决定）
转机服务	暂不提供	暂不提供
接送机服务	如不在登船日抵达、离船日返回，维京游轮不提供接送机服务	维京游轮提供接送机服务
出票流程	可参考航班行程后选择出票	确认选择特惠机票后系统不晚于出发前30天自动出票（暂不预览行程服务）
改签及退票	可付费改签（或按照各家航空公司的规定）	不能改签或退票，只能作废
与同行乘客搭乘同一航班	视情况而定	同舱乘客或带儿童的乘客将会被安排在同一航班。通常情况下同行乘客将搭乘同一航班（但我们无法保证）
条款和条件	适用各航空公司的条款和条件	除各航空公司的服务条款外，适用附加条款和条件（见下文）

温馨提醒：建议有年老或幼小乘客同行，或对航班安排有特殊需要或指定要求的客人选择购买实时机票。

维京特惠机票预订服务条款和条件（“特惠机票”，为固定价格经济舱或商务舱机票）

1. 我们向旅客提供固定价格的经济舱往返机票的预订服务，上述固定价格已含税但不包括额外费用。
2. 我们为您预订的航班设计适合您通过我们预订的维京行程(“维京行程”)，让您可在您的维京行程开始当日抵达并在您的维京行程结束当天出发。我们将根据您的维京行程所在地为您选择合适的到达和出发机场，并赠送抵达和出发时行李搬运服务。
3. 我们可在中国 4 个门户城市提供航班：北京、上海、广州和香港（您的出发城市与返回城市必须一致）。这些门户城市可能因多种原因(如我们的航司供应商或他们的航班发生变化)而不时变更，如有变更，我们将在官网上及时更新，恕不另行通知。
4. 特惠机票一般为非直飞航班，若出发城市为北京、上海、广州、香港，转机次数一般不会超过一次；若出发城市为其他城市，转机次数可能会有两次。
5. 您将不晚于出发前 90 天收到航班的详细信息。若您在出发前 90 天之内预订的，通常情况下您将在全额付款并正式签订预订合同后的 10 个工作日之内收到您航班的详细信息。
6. 上述限量优惠价格售完即止且基于先到先得的原则提供。该报价可随时撤回。
7. 维京机票预订服务(以下简称“维京航旅”)的报价仅在您同时预订[维京游轮网站 vikingcruises.cn]所推广的于 2023 年与 2024 年启航的维京内河游轮旅行产品时才有效。
8. 维京航旅的机票预订及支付需要与维京内河游轮航线的预订与支付同时进行。如我们已收到您支付的客舱价款，则您将无法再增加维京航旅的预订。
9. 如果您或您订单中的其他成员取消了他们预订的维京行程，变更维京行程或将其维京行程船票转让给其他人员，则其关联的维京航旅特惠机票需一并被取消且无退款。
10. 维京航旅的机票不可兑换现金，不可转让且不可兑换游轮旅行产品的积分。

11. 维京航旅的机票通常在出发前 30 天内无法购买。如果您将在预订之日起 30 天内出发，请与您的旅行社联系具体方案。
12. 同舱乘客或带儿童的乘客将会被安排在同一航班。通常情况下同行的乘客将搭乘同一航班（但我们无法保证）。
13. 维京航旅的航班计划于您的维京行程开始当日抵达并在您的维京行程结束当天出发。我们锁定的到达欧洲及从欧洲出发的时段为当地时间上午 9 点至下午 6 点之间，但无法对此予以保证，预计到达欧洲及从欧洲出发时段也可能为上午 7 点至下午 10 点间。
14. 若航班需转机的，转机时间将由航空公司决定，但通常不会超过 6 个小时，最长的转机时长也不超过 8 个小时。
15. 我们将从维京游轮的优选航空公司中挑选合适的航空公司及航班，如阿联酋航空公司、阿提哈德航空公司、奥地利航空公司、北欧航空公司、法国航空公司、芬兰航空公司、国泰航空公司、汉莎航空公司、荷兰皇家航空公司、卡塔尔航空公司、瑞士航空公司、泰国航空公司、土耳其航空公司、新加坡航空公司、中国东方航空公司、中国国际航空公司、中国南方航空公司、吉祥航空公司。我们保留使用其他航空公司和代码共享航班的权利。
16. 我们保留在每个门户城市选择航空公司、航线和城市机场的权利，并可能使用各特定航空公司指定的锁定区域，因此并非所有航班和航线均可供使用。
17. 航班时间表将于出发前至少 30 天提供。您的维京航旅机票不得退款且不可更改。
18. 我们仅作为航空公司的预订代理。航空公司的条款和条件将全部适用。航空公司的航班表如有更改，恕不另行通知，我们对由于航班时间变更而可能产生的任何额外费用和/或修改不承担任何责任。我们将支付政府费用和税费，空中燃油附加费，因此上述费用在任何情况下都不会退还给您。

19. 请您直接与指定的航空公司联系，以确认并在必要时支付座位分配费、升舱费（若适用）、行李费、特别餐费，同时请再次确认您的航班、登机手续和随身携带的行李限制。任何额外费用，包括购买的可选服务的费用或取消/重新预订的罚款需由游客自行承担。
20. 如因航班延误或取消或航空公司或其他方的任何行为、疏忽或违约导致旅行计划变更的，以及其他不在我们控制范围内的原因所导致的行程变更，我们将尽力协助旅客与相关方协调解决方案，但任何法律责任都不由我们承担。
21. 如因航空公司原因导致您的航班延误或取消，就此产生的任何索赔或款项将不由我们承担，我们建议您直接联系相关方或您的保险公司协助办理。
22. 如果您取消您的机票，我们将不承担任何责任且不会退还任何款项。您需在取消所安排航班一条或多条航线之前与您的航空公司或旅行社进行确认，因上述航线的取消可能会导致整个航班行程被取消。
23. 预订特惠机票的旅客需在完成付款后的 5 个工作日内提交您的旅客信息（如护照姓名、出生年月日及护照号），若在规定时间内未收到旅客信息，我们将取消特惠机票的预订并退还机票费用。若旅客无法提供有效护照，特惠机票的费用也将相应退还。
24. 航空公司尚未从新冠肺炎疫情中完全恢复，受此影响我们无法保证有效采购机票。如果我们采购维京机票的成本大幅增加，我们保留(且您也明确同意)收取附加费用的权利。具体而言，如果在签署您的维京行程的合同(包括维京机票的预订)之后，并在我们告知您航班详细信息之前，我们的成本超过每张机票 15000 元人民币，我们可以评估并向您收取附加费用。如果我们执行本条款，我们将为您提供以下选择：（1）您可以支付相当于我们的购买成本超过 15000 元人民币的金额补贴；（2）您可以要求我们退还您为预订维京机票支付的金额，并协助您购买自己的机票；或者（3）您可以取消您维京行程的预订，我们将全额退还您为您的维京行程已支付的所有款项。为免生疑问，前述第（3）项中的退款是指退还您已经就您的维京行程(包括与您同行的客

人)所支付的所有款项，包括全额客舱退款和维京机票的退款。如您做出前述第(3)项选择，我们完成退款后将不再作进一步补偿。

25. 维京机票预订服务条款由本《维京机票预订服务条款》、《维京机票预订服务内容》、与维京航旅相关的网络页面信息组成，各组成部分均具有法律效力，与本维京机票预订服务条款有冲突的以本条款为准。

26. 维京机票预订服务由中旅途易旅游有限公司上海维京旅行社分公司提供。中旅途易旅游有限公司上海维京旅行社分公司是中旅途易旅游有限公司的于中国成立的注册分公司。