

欧洲之星



ERA 产品介绍链接:

<https://rail-europe-b2b.helpscoutdocs.com/article/389-eurostar>

(产品数据等信息若有更新, 请以 ERA 文章内的内容为准)

一. 基本概览和线路

1. 介绍
2. 选择欧洲之星的五大理由
3. 线路

二. 车厢等级和服务设施

1. 车厢等级
2. 服务设施

三. 座位预订及其他优惠

1. 座位预订
2. 折扣票价
3. 欧洲之星文化参观特惠: 买一赠一
4. 票子样张

四. 常见问题 Q&A

一. 基本概览和线路

1. 介绍

欧洲之星是由三家铁路公司联合创办，分别为法国国营铁路公司（SNCF）、比利时国家铁路公司（SNCB）以及伦敦大陆铁路公司（LCR）。

欧洲之星在1994年正式通车，为英国与欧洲大陆之间提供了全新的交通方式，是连接英国、法国、比利时及荷兰四国的高速列车。列车时速高达300公里/时，横跨英法海峡，穿越英吉利海峡隧道。欧洲之星在2015年12月起，逐步推出全新列车型号e320。时速可高达320公里/时，可同时乘载约900名乘客。



e320列车

新列车除了内外装潢焕然一新，更新增加以下三大服务：

- **网络连接&电源插座**
为整车旅客提供免费的无线网络。每个座位均配备电源插座，让旅客随时为电子设备充电。
- **车上娱乐**
旅客可以在手机下载欧洲之星的手机应用程序，沿途享受各种优质电影、电视剧、儿童动画片及游戏等。
- **餐饮车厢**
餐饮车厢为旅客提供多样的食物及饮料选择。

2. 选择欧洲之星的五大理由

- 节省时间
- 市中心到市中心
- 舒适座椅
- 快速办理登机手续
- 行李无重量限制

3. 线路



线路	车程	班次频率
伦敦-巴黎	2小时15分钟	每日高达18班
伦敦-布鲁塞尔	1小时48分钟	每日高达10班
伦敦-阿姆斯特丹	3小时41分钟	每日高达3班
伦敦-巴黎迪士尼 Marne la Vallée Chessy	2小时34分钟	每周4班 (暑假5班)
伦敦-里尔	1小时30分钟	每日高达10班
伦敦-里昂	4小时41分钟	夏季线路 (每周高达5班)
伦敦-阿维尼翁	5小时49分钟	夏季线路 (每周高达5班)
伦敦-马赛	6小时27分钟	夏季线路 (每周高达5班)
伦敦-穆捷	7小时05分钟	冬季线路
伦敦-布尔格圣莫里斯	7小时20分钟	冬季线路

伦敦：圣潘克拉斯国际车站 (LONDON ST-PANCRAS)

巴黎：巴黎北站 (Paris Gare du Nord)

布鲁塞尔：布鲁塞尔南站 (Brussels Midi)

阿姆斯特丹：阿姆斯特丹中央车站 (Amsterdam CS)

二. 车厢等级和服务设施

1. 车厢等级

- 标准车厢 Standard Class
- 标准豪华车厢 Standard Premier Class
- 商务豪华车厢 Business Premier Class

2. 服务设施

	标准车厢 STANDARD CLASS	标准豪华车厢 STANDARD PREMIER CLASS	商务豪华车厢 BUSINESS PREMIER CLASS
登车前			
登车手续①	提前45-60分钟 出发前30分钟关闭检票柜台	提前45-60分钟 出发前30分钟关闭检票柜台	提前10-20分钟(专用通道) 出发前10分钟关闭检票柜台
车站贵宾室②			出发前90分钟可进入商务旅客专用贵宾室(巴黎、伦敦、艾贝斯费特、布鲁塞尔、阿姆斯特丹和鹿特丹)
车站候车厅	候车厅使用无线网络(伦敦、巴黎、阿什福德、艾贝斯费特)	候车厅使用无线网络(伦敦、巴黎、阿什福德、艾贝斯费特)	
登车后			
座椅编排	每排2+2	每排2+1	每排2+1
行李限制③	2件行李+1件手提	2件行李+1件手提	3件行李+1件手提
餐饮服务④		餐饮到座服务	餐饮到座服务
其他服务		免费报刊	免费报刊, 出租车预订
售后条款⑤	改: 手续费 退: 不设退款	改: 手续费 退: 不设退款	改: 免费更改 退: 完全可退

① 登车手续

登车前, 旅客须携带有效的车票及个人护照前往火车站, 以便进行登车及海关手续。旅客只需于入闸机器扫描车票上的条码, 即可完成登车手续; 如票上有条码, 可以使用人工闸口完成检票。完成检票手续后, 旅客需要进行海关手续, 包括填写入境卡、护照检查及行李安检, 故务必提早到达出发车站以顺利完成所有程序。

通票持有者需至少提前45分钟以上; 团队旅客需至少提前60分钟以上; 需要特别协助的旅客请在正常办理登车所需时间的基础上再多加30分钟。

② 车站贵宾休息室

搭乘欧洲之星商务豪华车厢的乘客可在巴黎、伦敦、艾贝斯费特和布鲁塞尔车站使用专属贵宾室。在阿姆斯特丹和鹿特丹使用 NS 国际贵宾室。贵宾室环境安静, 配备舒适的座椅, 提供免费无线网络, 报刊, 小食和饮料。可使用电源插座, 为电脑和手提电话充电。

③ 行李限制

行李不长于85厘米, 无重量限制, 儿童只能携带一件行李和一件手提行李。

④ 餐饮服务

➤ 标准豪华车厢

早餐—11点前	午餐或晚餐—11点后
糕点、奶酪和果汁, 另配热茶或咖啡。	两道式冷餐、甜点和软饮或红酒或啤酒, 另配热茶或咖啡。

➤ 商务豪华车厢

早餐—10点前	早午餐—10点至11点	午餐或晚餐—11点后
可选热食或冷肉拼盘，另有糕点、面包、奶酪和水果。饮料有各式冷热饮品。	提供冷热选项（烟熏鱼盘或冷切肉拼盘）	提供美味精致的三道式（主食提供冷热选项）。

⑤ 售后条款

更改：必须为相同目的地城市，并且只能更换相同或更高等级的车票。往返车票必须同时退换去程与回程车票，不可仅退换去程车票。

三 . 座位预订及其他优惠

1. 座位预订

线路	二等通票 标准车厢 STANDARD CLASS	一等通票 标准豪华车厢 STANDARD PREMIER CLASS	商务豪华车厢 BUSINESS PREMIER CLASS
伦敦-巴黎/布鲁塞尔	EUR 30	EUR 38	N/A
伦敦-阿姆斯特丹	EUR 35	EUR 43	N/A

通票持有者注意事项：

- 活期通票持有者需要使用 1 天通票乘车日。
- 搭乘欧洲之星前必须激活 Eurail 欧洲全境通票（纸质票）。旅客可以在欧洲之星起讫车站激活通票。
- 如使用通票持有者特别票价搭乘欧洲之星提前最少 45 分钟或以上办理登车手续。
- 通票持有者票价不适用于 Eurail 法国铁路通票或者 Eurail 荷比卢通票。
- 即使 4 至 11 岁儿童与成人同行、并持有免费的 Eurail 欧洲全境通票，搭乘欧洲之星仍需支付通票持有者价格。

2. 折扣票价

欧洲之星提供儿童票价，不设青年，长者乘车优惠。欧洲之星还提供往返优惠票价。

- 免票优惠：每名持票的成年旅客可以携带一名 3 岁或以下儿童免费乘车（不占座位），不需为其购买车票。
- 儿童票价优惠：适用于 4 至 11 岁儿童旅客。
- 商务豪华车厢不提供儿童票价。

	伦敦	巴黎	布鲁塞尔	里尔
博物馆	The British Museum	Musée d'Orsay	Bozar	Le Palais des Beaux-Arts
	Victoria and Albert Museum	Musée de l'Orangerie	Royal Museums of Fine Art	LaM
	Tate Modern	Grand Palais	Magritte Museum	Le Fresnoy
	Tate Britain	Jeu de Paume		MUba Eugène Leroy
	The National Gallery	Musée du quai Branly		
	National Portrait Gallery			
	Royal Academy of Arts			
	Science Museum			
	The British Library			

- 伦敦：大英博物馆、维多利亚与艾伯特博物馆、泰特现代艺术馆、泰特美术馆、国家美术馆、国家肖像馆、皇家艺术研究院、科学博物馆及大英图书馆
- 巴黎：奥赛博物馆、橘园美术馆、巴黎大皇宫国家展览馆、国立网球场现代美术馆、布朗利河岸博物馆布
- 布鲁塞尔：BOZAR 艺术中心、比利时皇家美术博物馆、玛格丽特博物馆
- 里尔：里尔美术馆、里尔现代艺术博物馆、国立当代艺术工作室及 MUba 美术学院馆

4. 票子样张

CIV 1187
SNCF

EUROSTAR TICKET - YOU'RE READY TO GO

Train: **9024**

From
London St Pancras Int'l

To
Paris Gare Du Nord

Class: **Standard**

Booking reference(s): **RVECYK**

Additional information
Please arrive 45-60 minutes before departure.
Ticket gate closes 30 minutes before departure.

Exchangeable 45 minutes before departure by paying a fee of £30 / 40€ per adult, per leg and difference in price. Non-refundable.

Date: **06/05**

Departure
12:24 local time

Arrival
15:57 local time

Coach **12**

Seat **6**

SIMPLY SCAN THE BARCODE BELOW TO PASS THROUGH THE TICKET GATES

Ticket number: 912107431

BE OUR GUEST

Book your seat plus your stay and save at eurostar.com

MUST SEE MUSÉES

#eurostar2for1
Read the small print at eurostar.com

MUSEUMS AND GALLERIES

2 FOR 1

ENTRY WITH YOUR EUROSTAR TICKET

BEFORE YOU TRAVEL

Pack your bags
You can bring two bags plus one item of hand luggage.

Biometric passports
To breeze through security

Get here early
Please arrive 45-60 minutes before departure.

Hold onto your ticket
Scan them individually

Travel conditions
Your travel on Eurostar is subject to Eurostar's Conditions of Carriage which incorporate both Regulation (EC) No 1371/2007 on Rail Passengers' Rights and Obligations and the CIV. Passengers on other operators' services are subject to those operators' Conditions of Carriage. Fare terms and luggage restrictions apply. Check our website for a list of prohibited items.
Adult ticket: 2 x 85cm max. + 1 hand luggage/Child ticket: 1 x 85cm max. + 1 hand luggage
This ticket may only be used by the person whose name appears on it.
Please make sure you always buy your Eurostar tickets from an authorised Eurostar distributor.

Issued: 230320 0138

四 . 常见问题 Q&A

问：如果乘坐欧洲之星，每个人可以带几件行李？

- (1) 答：标准车厢 Standard Class 和标准豪华车厢 Standard Premier Class 的乘客可以携带最多两件行李及一件手提行李；商务豪华车厢 Business Premier Class 的乘客可以携带最多三件行李及一件手提行李；儿童只能携带一件行李及一件手提行李。行李不长于 85 厘米，但无重量限制。如搭乘冬季滑雪路线的列车，每名乘客准许额外多携带一件行李，如滑雪橇、滑雪板等。

问：欧洲之星检票最短的时间是多少？ / 搭乘欧洲之星列车需要在出发前多久到达车站？

- (2) 答：标准车厢 Standard Class 和标准豪华车厢 Standard Premier Class 的乘客至少得提前 30 分钟检票；商务豪华车厢 Business Premier Class 的乘客至少提前 10 分钟检票；通票持有者搭乘欧洲之星提前最少 45 分钟或以上办理登车手续；团体旅客至少在列车出发前 60 分钟起进行检票；需要特别协助的旅客请在正常办理登车所需时间的基础上再多加 30 分钟；携带滑雪装备的旅客，至少提前 1 小时检票。

问：欧洲之星发车的频率怎么样？

- (3) 答：从伦敦到巴黎，欧洲之星的车次非常多，高峰时段每 30 分钟一趟车，非高峰时段大约每一个小时一趟车。夏日高峰季节，每日高达 18 趟车。从伦敦到布鲁塞尔，每 2 小时有一班火车。夏日高峰季节，每日高达 10 趟车。在滑雪季节，每周有 2 趟车前往法国阿尔卑斯山。夏季每周高达 5 班车前往法国南部阿维尼翁。开往法国迪士尼的列车每周 4 班，夏季高达 5 班。

问：欧洲之星的季节性线路？

- (4) 答：欧洲之星有季节性线路，夏季5月至9月有直达列车前往法国南部，线路经停里昂、阿维尼翁和马赛；冬季12月至4月提供滑雪专线，前往法国阿尔卑斯山的布尔格圣莫里斯Bourg Saint-Maurice，在穆捷Moëtiers和爱莫拉普拉涅Aime la Plagne停留，根据出发/到达站和旅行日期，提供日间和夜间列车。

问：欧洲之星车票预订时限？

- (5) 答：所有车票最多可提前180天预订。

- (6) **问：欧洲之星有哪些出票方式？**
答：欧洲之星仅提供在家打印 PAH 车票。
- (7) **问：Eurail 欧洲全境通票一等和二等车票对应欧洲之星的哪个车厢等级？**
答：Eurail 欧洲全境通票的一等车票可购买欧洲之星标准豪华车厢 Standard Premier Class 的座位预订；二等车票可购买标准车厢 Standard Class 的座位预订。
- (8) **问：欧洲之星的三种车厢是否都含餐？**
答：商务豪华车厢 Business Premier Class 和标准豪华车厢 Standard Premier Class 都含餐。
- (9) **问：团队是否有专门的 check in 通道、柜台？**
答：团队没有专门通道，为了加快团队办理登车手续，保证团队一起进入候机厅。团队可以找欧洲之星的工作人员，前往柜台办理登车手续。
- (11) **问：搭乘欧洲之星，自由行是否需要持有申根签+英签？仅持有申根签，从巴黎出发，是否能车上补填相关证明？**
答：搭乘欧洲之星，需要持有申根签及英国签证。仅持有申根签是不行的。
- (12) **问：16 岁青年能否独自乘坐欧洲之星列车？**
答：16 岁以上青年携带车票及护照均可独自乘车，12-15 岁的也可以独自乘车，但需要法定监护人在车站找欧洲之星工作人员签一份无人陪伴的未成年人表。
- (13) **问：欧洲之星列车是否有青年票价？有的话年龄规定是多少？**
答：12-25 为青年，但是欧洲之星不设青年票价，与成人票价一样。